

## Medi-Cal العقاقير

### نظام توصيل منظم

### الدليل السريع



مقاطعة سان دييغو  
وكالة الخدمات الصحية والبشرية  
خدمات الصحة السلوكية  
خدمات اضطرابات تعاطي المواد



للمزيد من المعلومات أو للحصول على المساعدة بشأن مشاكل اضطرابات تعاطي المواد، اتصل على:

### خط الوصول والأزمات

(الهاتف النصي) 888-724-7240

(711)

هذا الرقم المجاني متوفر على مدار 24 ساعة، 7 أيام في الأسبوع، ويوفر مستشارين يمكنهم الرد على أسئلتك وإحالات لخدمات اضطراب تعاطي المواد.

### مقاطعة سان دييغو

#### مجلس المشرفين

- Greg Cox، المنطقة 1
- Dianne Jacob، المنطقة 2
- Kristin Gaspar، المنطقة 3
- Nathan Fletcher، المنطقة 4
- Jim Desmond، المنطقة 5

#### المسؤول الإداري

Helen N. Robbins-Meyer

### مقاطعة سان دييغو

#### مدير وكالة الخدمات الصحية والبشرية

Nick Macchione

#### مدير خدمات الصحة السلوكية

Luke Bergmann, Ph.D



### موارد مفيدة

خط الوصول والأزمات  
(الهاتف النصي) 888-724-7240  
(711)

معلومات وإحالات الموارد المجتمعية  
2-1-1

مقاطعة سان دييغو  
خدمات الصحة السلوكية (BHS)  
619-563-2700

جمعية مدمني الكحول (AA)  
619-265-8762 (24 ساعة)

جمعية مدمني العقاقير (NA)  
619-584-1007 (24 ساعة)

شبكة رعاية سان دييغو

[www.sandiego.networkofcare.org/mh](http://www.sandiego.networkofcare.org/mh)

الموقع الإلكتروني لمقاطعة سان دييغو  
[www.sdcounty.ca.gov](http://www.sdcounty.ca.gov)

2-1-1 سان دييغو  
[www.211sandiego.org](http://www.211sandiego.org)

Medi-Cal  
[www.medi-cal.ca.gov](http://www.medi-cal.ca.gov)

Optum San Diego  
[www.optumsandiego.com](http://www.optumsandiego.com)

الأمر بيدنا

[www.up2sd.org](http://www.up2sd.org)

## يمكنك الحصول على المساعدة في حال عدم رضاك عن خدماتك

إذا كانت لديك دواعي قلق أو رأي بشأن الخدمات التي تلقيتها، يرجى مشاركتها مع مستشارك أو البرنامج. نحن نعتقد بشدة أن هذه هي الطريقة الأفضل للتعبير عن دواعي قلقك. يتواجد موظفو البرنامج هنا لتلبية احتياجاتك والاستماع إليك. إذا لم تكن تشعر بالراحة في التحدث مع الموظفين أو استمرت دواعي القلق لديك، فيمكنك عندئذٍ الاتصال بالوكالات التالية:

- برنامج JFS لمناصرة المرضى على الرقم 479-2233 (800) لخدمات المرضى الداخليين أو خدمات المقيمين على مدار 24 ساعة
- الرقم المجاني لمركز المستهلك للتوعية الصحية والمناصرة على الرقم 877-734-3258 للمرضى الخارجيين وأي نوع آخر من خدمات اضطرابات استخدام المواد

إذا كان لديك تظلم بشأن رعايتك، تريد استئناف قرار يحد من رعايتك، أو تود المعرفة بشأن حالة استئناف أو تظلم، فيمكنك الاتصال بإحدى الوكالات المدرجة أعلاه. يتمتع المستفيدون من Medi-Cal بالوصول إلى الخدمات وبحقوق كما هي محددة في تشريعات الولاية والتشريعات الفيدرالية.

يمكنك أيضًا تقديم استئناف عاجل في حال كان يمكن للإجراء الاعتيادي أن يعرض الحياة أو القدرة على تحقيق أقصى قدرة وظيفية أو الحفاظ عليها أو استعادتها، للخطر.

### هل تحتاج إلى المزيد من المعلومات؟

للمزيد من المعلومات حول إجراء التظلم والاستئناف أو متطلبات الولاية الأخرى، يرجى أن تطلب من مزودك كتيب المستفيد من برنامج DMC-ODS أو الاتصال على 619-563-2700 للحصول على نسخة.

## يتم توفير خدمات DMC-ODS في مقاطعة سان دييغو

- في أنحاء المقاطعة للأشخاص المشاركين في Medi-Cal أو الذين ليس لديهم تأمين في نظام رعاية مرحب خال من التمييز متوافق مع قوانين الولاية والقوانين الفيدرالية
- مع رعاية حساسة ثقافيًا ومدركة للصدمة بلغتك المفضلة مع توفر خدمات مترجم شفهي مجانية
- مع معلومات بالتنسيقات بديلة لمن يعانون من إعاقات سمعية وبصرية

### السيدات الحوامل أولوية الدخول لبرامج التعافي والعلاج

#### حقوقك الشخصية

#### في برنامج

#### DMC-ODS في مقاطعة سان دييغو

- الحق في السرية كما نص عليه قانون منقولية ومسألة التأمين الصحي، البند 42، مدونة التشريعات الفيدرالية، الجزء 2
- الحق في معاملتك باحترام عند التعامل مع الموظفين، المتطوعين، أعضاء مجلس الإدارة، والأفراد الآخرين
- الحق في منحك مرافق إقامة آمنة وصحية ومريحة للوفاء باحتياجاتك
- الحق في عدم التعرض للإساءة الشفهية أو النفسية أو الجسدية و/أو السلوكي الجنسي غير اللائم
- الحق في إبلاغ البرنامج لك بالإجراءات لتقديم تظلم أو استئناف
- الحق في عدم التعرض للتمييز العنصري بناء على هوية مجموعتك الإثنية، الدين، العمر، الجنس، العرق، التوجه الجنسي، أو الإعاقة
- الحق في منحك الوصول إلى ملفك



### Medi-Cal العقاقير

### خدمات نظام توصيل منظم

تتوفر خدمات نظام التوصيل المنظم التابع لعقاقير Medi-Cal (DMC-ODS) من خلال المقاطعة، وهي منفصلة عن رعايتك الصحية الجسدية. تلتزم DMC-ODS في مقاطعة سان دييغو بتوفير خدمات عالية الجودة للبالغين المؤهلين، والبالغين الأكبر سنًا، والمراهقين ممن يختبرون مشاكل اضطرابات تعاطي المواد. خدماتنا سرية وتقوم على مبدأ الإيمان أن بمقدور الأفراد التعافي من اضطرابات تعاطي المواد. وعلى الرغم من أن طلب المساعدة لمشاكل تعاطي المواد قد يمثل تحديًا، فإن المساعدة هي على بعد مكالمة هاتفية منك فحسب.

### أنواع الخدمات المتاحة

- خدمات مريض خارجي مختصرة للشباب والبالغين الشباب المعرضين للخطر
- علاج المرضى الخارجيين
- علاج المرضى الخارجيين المكثف
- العلاج المقيم قصير الأمد
- إدارة الانسحاب (سابقًا، التخلص من السموم)
- العلاج بمساعدة الأدوية
- برامج علاج الأفيون
- إدارة الحالات
- خدمات دعم التعافي